

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Frau Doreen Schröder „Assistenzpfoten – Hundetraining Schröder“ (nachfolgend „Assistenzpfoten“ genannt) und Kunden, die bei der Hundeschule Assistenzpfoten angebotene Leistungen wahrnehmen. Sie treten in dieser geänderten Form mit Wirkung zum 18.03.2022 in Kraft.

Die im Folgenden verwendete Bezeichnung „der Kunde“ beinhaltet jedwede Geschlechtsform und dient hier lediglich der vereinfachten Schreibweise.

Die AGB können auch als PDF heruntergeladen werden.

### **Grundlagen, gegenseitige Vereinbarungen und Ziele unserer Zusammenarbeit**

„Assistenzpfoten“ ist dem Tierwohl als oberstem Grundsatz jedweder Tätigkeit verpflichtet. „Assistenzpfoten“ besitzt die notwendigen Ausbildungsnachweise, Erlaubnisse und Befähigungen zur Arbeit mit Hunden, deren Betreuung und Halterunterweisung.

Jeder Kunde ist stets bemüht, zum gemeinsamen Erfolg beizutragen. Eine Erfolgsgarantie kann jedoch von „Assistenzpfoten“ nicht abgegeben werden, da diese maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung jedes Teilnehmers und seinem Tier abhängig ist. „Assistenzpfoten“ setzt voraus, dass die Leistungseinheit von Tier und Halter zumutbar erbracht werden kann.

Der Kunde verpflichtet sich, nur mit einem gesunden Tier, das kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt und den Anforderungen des Unterrichts körperlich gewachsen ist, an den Stunden teilzunehmen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit sowie eine bestehende Läufigkeit des Hundes vor Aufnahme der ersten Stunde zu informieren. Anweisungen von „Assistenzpfoten“ ist unbedingt Folge zu leisten. „Assistenzpfoten“ behält sich vor, die Beratung/den Unterricht bei Zuwiderhandlung nach eigenem Ermessen abzubrechen.

Der Kunde versichert, dass bei seinem Hund ein aktueller Impfschutz gegen Krankheiten wie Tollwut, Staupe, Hepatitis, Leptospirose und Parvovirose besteht, das Tier entwurmt, ungezieferfrei und haftpflichtversichert mit ausreichender Deckungssumme ist. Auf Verlangen sind entsprechende gültige Nachweise beizubringen. (Unterschriftsbestätigung am Ende der AGB).

Alle Unterlagen, die ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung durch „Assistenzpfoten“ nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

### **§ 1 Abschluss des Vertrages**

Eine Anmeldung (schriftlich, mündlich, per E-Mail) ist verbindlich und führt mit der Bestätigung eines Termins durch „Assistenzpfoten“ zum Vertrag. Mit der Anmeldung werden die „Assistenzpfoten“- AGB und die Teilnahmebedingungen anerkannt. Der Kunde bestätigt durch Unterschrift die Annahme der AGB als Vertragsbestandteil.

Ein Wechsel zwischen angemeldeten und teilnehmenden Personen im Verlaufe der angebotenen Einheit kann sich nachteilig auf den Trainingserfolg auswirken und geht immer zu Lasten des Kunden. Nochmalige Stoffvermittlung gilt dann als gesonderte Vertragseinheit.

## **§ 2 Vertragsinhalt**

Bei dem zwischen „Assistenzpfoten“ und dem Kunden geschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag mit dem Ziel, bestimmte Inhalte zu vermitteln. Der Kunde erhält von „Assistenzpfoten“ lediglich Handlungsvorschläge. „Assistenzpfoten“ schuldet keinen Erfolg für das Erreichen bestimmter Ziele. Die Teilnahme an den Übungen während der angebotenen Leistungen, die spätere Durchführung der Handlungsvorschläge sowie die Entscheidung, ob der Kunde den Hund unangeleint trainieren lässt, liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko. In der Regel nimmt der Hundehalter selbst am Unterricht teil. Er/sie bleibt während des Unterrichts verantwortliche/r Tierhalter/in und Tieraufseher/in im Sinne §§ 833,834 BGB.

## **§ 3 Rücktritt vom Vertrag**

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 10 Tagen nach Anmeldebestätigung vom Vertrag ohne Angabe von Gründen schriftlich zurückzutreten.

Gebuchte Termine sind mindestens 48 Stunden vor Beginn abzusagen. Die Absage erfolgt schriftlich per "Termin-Absage" im Veranstaltungskalender / online, per E-Mail oder telefonisch in Absprache mit „Assistenzpfoten“. Erfolgt keine oder eine zu späte schriftliche Rücktrittserklärung, gilt das Leistungsangebot als angenommen, die Leistungseinheit wird in vollem Maße angerechnet und ist vollständig zu bezahlen. Das Fernbleiben von Leistungseinheiten gilt ausdrücklich nicht als Rücktritt. Der Vertrag ist daraufhin weiterhin wirksam. Ausgenommen hiervon sind plötzlich eintretende, tierärztlich nachgewiesene, Verletzungen des Hundes (z. B. eine Schnitt- oder Bissverletzung), oder versterben des Hundes die eine Trainingseinheit unmöglich machen. Nachholtermine sind zeitnah nach Gesundung des Tieres zu vereinbaren.

„Assistenzpfoten“ behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen, wenn die festgesetzte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Gleiches gilt bei Ausfall des Kursleiters oder in Fällen höherer Gewalt. Sollte kein Nachholtermin hierfür ermöglicht werden, werden bereits erfolgte Zahlungen zurückerstattet. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Die Leistungseinheiten finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, kann auch kurzfristig abgesagt und ein oder mehrere Ersatztermine vereinbart. Die genannten Änderungen berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Für gebuchte Einzeltrainings werden Ersatztermine angeboten

Ohne Einhaltung einer Frist kann der Rücktritt erfolgen, wenn Vertragswidrigkeiten bekannt, insbesondere die Zielerreichung einer Veranstaltung dadurch unerfüllbar werden oder andere Teilnehmer gefährdet werden. Für diese Ausnahmefälle des Abbruchs oder Ausschlusses sind angefangene Leistungseinheiten „Assistenzpfoten“ voll zu vergüten.

Bei einem Rücktritt von Gruppenveranstaltungen durch den Kunden sind ohne weiteren Nachweis folgende Stornierungskosten, neben den anfallenden Kosten für vertraglich gebundene Drittanbieter wie Hotels, Tagungsräume etc. an „Assistenzpfoten“ zu zahlen:

- bis 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung/Leistung 10% des Teilnahmebeitrages,
- bis 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung/Leistung 30% des Teilnahmebeitrages,
- bei Rücktritt von weniger als 1 Woche vor Beginn bzw. Abbruch der Veranstaltung /
- Leistung 100% des Teilnahmebeitrages

Für Einzeltrainings gilt § 3.

## **§ 4 Kosten und Zahlungsfristen**

Kosten für Leistungseinheiten oder Betreuungsstunden sowie Fahrtkosten sind grundsätzlich der Homepage von „Assistenzpfoten“ zu entnehmen oder werden auf Anfrage auch telefonisch / per E-Mail bekannt gegeben. Die Preise verstehen sich in Euro.

Eine Kostenerstattung durch „Assistenzpfoten“ für vom Kunden nicht in Anspruch genommene oder abgebrochene Leistungen, auch für Teilleistungsblöcke erfolgt nicht und ist ausgeschlossen. Jede Ausnahme bedarf immer der rechtzeitigen Vereinbarung mit „Assistenzpfoten“ vor Leistungsbeginn.

Die Teilnehmerkosten werden von „Assistenzpfoten“ erstattet, wenn die durch sie festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird und/oder die vertragliche Leistung ausbleibt. Eine Erstattung zusätzlicher Kosten jeglicher Art (z. B. für Übernachtung, Anfahrt, Verdienstausschlag etc.) erfolgt nicht.

„Assistenzpfoten“ ist berechtigt, sich vom Kunden die erbrachte Leistung auch in Teilen jeweils am Ende der Trainingseinheit schriftlich bestätigen zu lassen. Die Vergütung (Trainingsstunde zzgl. Fahrtkosten) ist am Ende der Trainingseinheit in bar zu entrichten.

Bei nicht fristgerechter und/oder nicht vollständiger Zahlung nach Rechnungsstellung kann eine Bearbeitungsgebühr von „Assistenzpfoten“ erhoben werden.

#### Rabattkarten:

Rabattkarten den Größen S, M und L werden angeboten. Diese sind bei Erwerb, spätestens jedoch ab dem Datum der ersten Stunde komplett zu bezahlen. Die Rabattkarte S ist innerhalb von 3 Monaten einzulösen, M innerhalb von 6 Monaten und L innerhalb von 9 Monaten und verlieren danach ihre Gültigkeit.

Anfallende Fahrtkosten werden am Ende des letzten in Anspruch genommenen Termins der Rabattkarte zusammengefasst und sind per Überweisung zu entrichten.

#### Training im Abo:

Die verbindliche Anmeldung erfolgt über das online-Anmeldeformular und startet – sofern keine anderweitige Absprache besteht – sofort.

Das Monatsabo berechtigt zur Teilnahme am wöchentlich einmal stattfindenden Training in einer festen Gruppe. Ein Kurswechsel muss in schriftlicher Absprache (E-Mail) erfolgen.

Kündigen muss der Teilnehmer bis 14 Tage vor Ende seines Abolaufzeitvertrages. Erfolgt eine Kündigung nach dem o.g. Stichtag, so ist sie erst zum darauffolgenden Monat gültig.

Nimmt der Teilnehmer nicht die volle Anzahl der im Monats-Abo möglichen Trainingstermine wahr, verfallen diese ersatzlos. Ein gratis Nachholtermin zum Thema wird im nächstlaufenden Kurs gewährt.

Einzelne Trainingseinheiten, die aufgrund von Schließzeiten ausfallen, sind im Gesamtpreis des Monats-Abos inbegriffen. Diese werden rechtzeitig bekannt gegeben. Es besteht kein Anspruch auf einen Nachholtermin. (10 Ausfälle im Jahr)

Für Betreuungsstunden bzw. eine Urlaubsbetreuung gelten die gesonderten Regelungen des jeweiligen Betreuungsvertrages.

Zahlungen für Seminar- und Wochenkurse sind bis 14 Tage vor Beginn vollständig auf das in der Rechnung angegebene Konto an „Assistenzpfoten“ zu tätigen.

Werden Zahlungen nicht vollständig beglichen, entfällt der Teilnahmeanspruch an der jeweiligen Veranstaltung

## **§ 5 Ausschluss von Teilnehmern**

„Assistenzpfoten“ kann Kunden, welche die jeweilige Teilnahmegebühr nicht fristgemäß bezahlt haben, von der weiteren Teilnahme ausschließen. Hierdurch entfällt nicht die Pflicht zur Zahlung der gesamten Kursgebühr.

Vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten sowie tierschutzwidriges Verhalten führen ebenfalls zum Ausschluss des Kunden. Entstandene Schäden sind zu ersetzen. Eine Rückzahlungspflicht seitens „Assistenzpfoten“ besteht in diesem Falle nicht.

## **§ 6 Mitwirkungspflicht**

Jeder Kunde ist im Interesse eines reibungslosen Betriebs- / Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen von „Assistenzpfoten“ Folge zu leisten. Beanstandungen sind sofort, unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden „Assistenzpfoten“ mitzuteilen. Eine Erfolgsgarantie ist nicht gegeben, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung des Kunden abhängt. Nach Beendigung der Leistungseinheit sind jegliche Ansprüche an „Assistenzpfoten“ ausgeschlossen. „Assistenzpfoten“ behält sich vor, bei ausbleibender Pünktlichkeit des Kunden, eine Teilnahme zu untersagen. Dies gilt insbesondere für Veranstaltungen, bei denen die theoretische Grundlagenvermittlung elementarer Bestandteil der Veranstaltung ist. Eine Rückerstattung der Kosten erfolgt in diesem Fall nicht.

## **§ 7 Haftung**

„Assistenzpfoten“ haftet nur für Schäden, die von ihr grob fahrlässig herbeigeführt werden. Sie übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten und deren Tieren verursacht werden. Jeder Kunde verpflichtet sich, über eine Tierhalterhaftpflicht-Versicherung zu verfügen. „Assistenzpfoten“ ist jedoch nicht verpflichtet, sich auf die Geltendmachung eigener Ansprüche gegenüber der Versicherung zu verlassen zu lassen.

Die Teilnahme an jeglichen Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko des Halters und aller sonstigen am Training/der Unterrichtsstunde anwesenden Personen.

Der Kunde haftet uneingeschränkt für alle von ihm oder seinem Hund während der Veranstaltung verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Dies gilt sowohl für Schäden, die ab Trainingsbeginn entstehen, als auch für solche, die außerhalb im Vorfeld oder im Anschluss entstehen. Der Kunde verpflichtet sich, die Haftung im Schadensfall persönlich zu übernehmen, wenn ein Dritter für ihn/sie an den Kursen/Einzelstunden teilnimmt.

Kindern unter 16 Jahren ist die Teilnahme an Veranstaltungen nur in Begleitung und unter Aufsicht mindestens eines erwachsenen Betreuungsberechtigten gestattet und erfolgt auf dessen Risiko.

## **§ 8 Datenschutz**

Die für das Training erforderlichen Daten werden für interne Zwecke gespeichert. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. „Assistenzpfoten“ verpflichtet sich, alle Angaben vertraulich zu behandeln. Es gilt die DSGVO.

## **§ 9 Bild- und Tonmaterial**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass „Assistenzpfoten“ Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit von „Assistenzpfoten“ stehen, erstellen darf. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass alle Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit „Assistenzpfoten“ erstellt wurden, für Werbezwecke (z. B. Homepage, Flyer, Themenabende...) PR-Maßnahmen oder im

Rahmen der Ausbildung, genutzt und verwendet werden dürfen. Erstellt der Kunde oder eine Begleitperson selbst Bild- und Tonträger, die im Zusammenhang mit „Assistenzpfoten“ stehen, dürfen diese ohne vorherige schriftliche Genehmigung „Assistenzpfoten“ nur für private Zwecke des Kunden verwendet werden. Eine Veröffentlichung bedarf der Zustimmung von „Assistenzpfoten“. „Assistenzpfoten“ kann eine unentgeltliche Kopie der durch Dritte angefertigten Bild- und Tonträger verlangen.

### **§ 10 Verjährung von Ansprüchen**

Ansprüche gegen „Assistenzpfoten“ verjähren entsprechend den gesetzlichen Vorschriften des BGB.

### **§ 11 Salvatorische Klausel, Unwirksamkeits- und Vorbehaltsklausel**

Sollte einzelne Klauseln dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und als solche wirksam. Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsinhalte hat nicht die Unwirksamkeit des Vertrages zur Folge. Eine Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern bleibt nur „Assistenzpfoten“ vorbehalten

### **§ 13 Gerichtsstand**

Alle Rechtsansprüche, die sich aus einem bestehenden Vertrag ergeben, sind beim zuständigen Amtsgericht/Landgericht geltend zu machen.

Ein Exemplar der allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich erhalten. Diese habe ich gelesen und anerkannt. Ich bestätige, dass mein Hund haftpflichtversichert ist. Ebenso bestätige ich, dass mein Hund grundimmunisiert ist und Auffrischungsimpfungen sowie Entwurmungen und Ungezieferprophylaxe in regelmäßigen Abständen durchgeführt wurden.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Name des Kunden  
in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
Unterschrift